

## **Allmänna villkor för Wopsa Webbhotell**

Senast ändrat: 2014-12-17, Malmö

1.

Dessa villkor gäller mellan kund/abonnent och tjänster/produkter som tillhandahålls på Wopsa.se. Wopsa.se tillhör och är en del av Cygrids Communications AB med organisationsnummer 556552-0540.

Vilket abonnemang, avgift och dess begränsningar det gäller framgår av kunds order och faktura eller i vissa fall enligt ett separat avtal mellan kund och Wopsa. Alla abonnemang finns även specificerade i kundarean på Wopsa.se där även uppsägning, ändringar och betalning av fakturor kan göras.

2.

Alla ordrar har 30 dagars öppet köp - gäller dock ej domännamn!

Vid uppsägning (ej domännamn) under de första 30 dagarna av abonnemanget återbetalas avgiften till kund, om den är betald, och alla tillhörande tjänster avbryts.

Abbonemang löper under den tidsperiod som anges vid beställning och förnyas automatiskt lika länge när innevarande period upphör. En faktura för förnyelse av abonnemanget skickas till kund/abbonenten via e-post, om inget annat bestämts, 30-60 dagar innan perioden upphör. Ändring av avtalslängd/tidsperiod eller uppsägning skall komma Wopsa tillhanda innan en ny period påbörjas och träder då i kraft när innevarande period upphör (eller enligt överenskommelse).

Betalning för abonnemang skall ske innan fakturans förfallodatum, normalt 30 dagar efter fakturadatum. Underlåtelse att betala avgiften för abonnemanget kan medföra att kontot suspenderas (server, hemsida, epost, ftp mm fungerar då inte). Om betalning inkommer under tiden abonnemanget är suspenderat kan det återaktiveras igen av Wopsa.se kundtjänst utan kostnad. Om betalning uteblir trots påminnelse/påminnelser kommer abonnemanget stängas ned och alla dess tillhörande filer/data raderas (hemsida, mail, databaser mm). Om en kund/abonnent, efter det att dess konto raderats, önskar en återställning av sina filer från en egen - eller av Wopsa sparad - säkerhetskopia, så är detta möjligt mot en extra avgift på 300kr +moms (gäller ett (1st) cPanel webbhotellkonto).

3.

Eventuella kampanjpriser gäller endast nya abonnemang.

Vid uppsägning på grund av brott mot dessa villkor återbetalas inte avgiften för aktuell eller ny period. Överlåtelse av abonnemang, även domäner, kan göras av innehavaren och då enligt anvisningar från Wopsa.se kundtjänst.

4.

Domäner registreras och innehas av den person eller företag som anges i ordern.

Återbetalning av domänavgifter görs ej och en order/beställning är bindande.

När det är tid att förnya domänen skickar Wopsa ut en faktura via e-post, om inget annat avtalats, med erbjudande om förlängning. Om fakturan/avgiften betalas in i tid så kommer domänen att förlängas automatiskt i det antal år som står på fakturan.

Om fakturan eller eventuell påminnelse inte betalas i tid inaktiveras domänen automatiskt och slutar sedermera att fungera. Man kan betala domänavgiften efter förfallodatum i upp till 30-90 dagar\* för att återaktivera domänen (det tar 6-48h, efter det att Wopsa registrerat inbetalningen i kundarean, innan domänen fungerar igen). I vissa fall, om domänen inte förnyas efter 30-90 dagar\*, så hamnar den i karantän och kan då endast förnyas manuellt av Wopsa till en förhöjd registrar avgift på mellan 800-2000kr\* +moms. Har en domän inte förnyats efter 90-180 dagar\* så kommer den att släppas fri och bli ledig för nyregistrering.

Vill man inte förnya en domän kan man stänga av autoförnyelse i kundarean, Wopsa.se.

Man kan även meddela Wopsa.se kundtjänst så autoförnyelse stoppas.

Stoppas autoförnyelse så skapas det ingen faktura för förnyelse och domänen inaktiveras automatiskt när tidsperioden är över. Man kan även låta fakturan förfalla för att på det sättet säga upp ett domännamn. Oftast skickas en påminnelse ut efter förfallodatum men fakturor för förnyelse av domäner är ett erbjudande från Wopsa och inte ett krav. Förfallna domänfakturor makuleras/tas bort efter en tid.

\* = Det är olika långa perioder och policys för olika domäner som t.ex. .SE, .COM, .NU osv.

Kontakta Wopsa.se kundtjänst för mer information.

5.

Wopsa har fri support på alla aktiva abonnemang, om inget annat framgår (VPS/Server kräver separat avtal), via online kundtjänst på Wopsa.se samt via epost och telefon.

Wopsa har ingen support till återförsäljares (resellers) kunder utan återförsäljares kunder måste vända sig till återförsäljaren som i sin tur kan kontakta och få support av Wopsa.

För VPS tjänster och dedikerade servrar ingår endast basic support som reboot samt givetvis hjälp/åtgärd om eventuellt problem beror på driften som tillhandahålls. Vanlig support (managed server) inklusive cPanel expertis ingår i Wopsas serviceavtal som är en tilläggstjänst till VPS/Server abonnemang. Joursupport natt/helg finns också som tilläggstjänst för VPS och dedikerade servrar. Information om innehåll och priser för serviceavtal och joursupport kan fås av Wopsa.se kundtjänst.

Utökad support finns mot konsultarvode och innehåller tjänster som uppdatering av hemsida, installation/programmering av script, plugins, teman, projektledning, ny hemsida, IT/webblösningar för företag, marknadsföring på Facebook eller google, webdesign, affiliate system mm. Arvodet ligger på mellan 400-950kr/timme enligt överenskommelse mellan kund och Wopsa eller ett fast pris enligt offert. Wopsa.se kundtjänst har aktuell information.

6.

Wopsa (Cygrids Communications AB) skall tillhandahålla tjänster och drift enligt abonnents avtal men kan inte hållas ansvarig/skadeståndsskyldig för avbrott i tjänsterna/abonnemanget som orsakas av driftsstörningar, underhåll, intrång/sabotage/attack, havererande hård- eller mjukvara, nätverksproblem eller andra fall som Wopsa inte kunnat förutse eller påverka.

Wopsa har rätt att flytta ett konto/abonnemang mellan olika servrar eller driftssystem om detta förbättrar den allmänna driften eller om abonnenten så önskar. Wopsa har rätt att stänga ned ett abonnemang eller delar av dess tjänster om det skadar eller påverkar den allmänna driften på ett negativt sätt.

Exempel på negativ påverkan kan vara utskick av spam, stor belastning på servern/driftsmiljön, olagliga eller skadliga filer under sitt utrymme mm. Wopsa har rätt att läsa och scanna filer efter skadligt eller olagligt innehåll.

7.

Abonnent/kund ansvarar för:

att följa svensk lagstiftning.

att inte publicera eller förvara pornografiskt material under sitt konto/hemsida.

att inte skicka ut spam.

att inte sprida datavirus, spyware, malware eller annan skadlig kod.

att alltid ha korrekt kontaktuppgifter hos Wopsa (kundarean).

att inte låta obehöriga lättvindigt komma över användaruppgifter som används hos Wopsa

att meddela Wopsa.se kundtjänst så fort någon tjänst/domän inte fungerar som det skall.

Om kund/abonnent hos Wopsa upplåter hela eller delar av sitt abonnemangs tjänster (t.ex en del av sitt utrymme, ett e-postkonto etc) till andra personer, företag eller organisationer ligger ansvaret för att de följer Wopsas allmänna villkor hos den som upplåter tjänsterna - alltså innehavaren av abonnemanget.

8.

Wopsa har rätt att ändra i detta avtal och ändringar börjar gälla så fort avtalet uppdateras och publiceras på Wopsas hemsida, Wopsa.se.